

VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. El Trabajo en el Siglo XXI.
Cambios, impactos y perspectivas.

Número y Título del GT - Gênero, trabalho, profissões e políticas sociais na América Latina, na atualidade: o que nos aproxima e o que nos distancia?

Título del trabajo: *“La formación y el empleo de cuidados en domicilio y su feminización. ¿Por qué resultan tan poco atractivos para las y los jóvenes? Análisis comparado entre Barcelona y Montevideo”.*

Nombre(s) del autor: **Erika Van Rompaey**

Resumen simple

Ante el escenario de “crisis de cuidados” y a raíz de que gran parte de las personas adultas en situación de dependencia vive en su domicilio¹, la demanda de cuidados en dicho ámbito es cada vez mayor². La ponencia analiza la relación entre la formación, las competencias y la cualificación del feminizado empleo de cuidado en domicilio, mediante el estudio del caso de las trabajadoras contratadas por empresas que ofrecen el servicio de cuidado en domicilio en dos ámbitos socio político e institucionales distintos: Montevideo y Barcelona. Se examina cuáles son los condicionantes (a nivel macro y micro social) y mediante qué mecanismos, tanto la formación en cuidados, como el empleo de cuidados en domicilio, son opciones formativas y laborales poco atractivas para los y las jóvenes.

¹ Según datos del Panorama de la vejez en Uruguay (2009), más de la mitad de los adultos mayores en el Uruguay, vive solo o con su pareja. Asimismo, el Libro Blanco elaborado en el 2005 sobre la dependencia, plantea un panorama similar en España.

² Las configuraciones en base a las cuales el cuidado es provisto, son diversos y dependen, tanto de las creencias y preferencias de las personas dependientes y/ o de sus familias, como de la estructura de oportunidades que tienen a su alcance (disponibilidad de recursos propios, públicos y privados). En Uruguay, la no existencia de una política pública para el abordaje de los cuidados, limita la estructura de oportunidades de los y las dependientes, en tanto éstos/as no cuentan con la opción de ser destinatarios/as de prestaciones públicas que cubran su necesidad de cuidados en domicilio. Ello ha dado lugar a la proliferación de empresas privadas que ofrecen servicios de atención o acompañamiento tanto en instituciones hospitalarias como en domicilio. Por el contrario, en España, la existencia de una política pública en materia de atención a la dependencia hace que el estado sea responsable por la provisión del servicio público de atención domiciliaria a personas en situación de dependencia.

Objeto y objetivos

El objetivo central de la presente ponencia es dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Cuál es la relación entre la feminización de la formación, el trabajo y empleo de cuidados, su invisibilización y desvalorización social? ¿Por qué son tan poco atractivas las opciones formativas y laborales en torno al cuidado en domicilio? ¿Cuáles son y cómo interactúan los distintos mecanismos sociales a nivel macro, mezo y micro en el fenómeno anteriormente señalado?.

Metodología

El diseño de investigación se construyó a partir de una estrategia de investigación cualitativa, centrada fundamentalmente en el análisis de las percepciones de trabajadoras en el cuidado en domicilio de personas en situación de dependencia remuneradas (empleadas) y contratadas por empresas que ofrecen el servicio de cuidado o atención en domicilio de personas en situación de dependencia en Montevideo y Barcelona. Fueron entrevistadas un total de más de cuarenta trabajadoras contratadas en ambas ciudades analizadas.

Algunos avances o resultados de investigación

Por un lado, se examinan y presentan los mecanismos sociales que, tanto a nivel micro, mezo y macro social (y su interconexión) que intervienen en la escasa atracción que presentan los “empleos” de cuidado en domicilio para los y las jóvenes barcelonesas y montevidéanas. Por otra parte, se explica cómo las trabajadoras en sus desempeños laborales cotidianos movilizan un espectro amplio de competencias y, a pesar de ser un empleo ligado a un perfil laboral de escasa valoración y reconocimiento (social y económico), requiere de un alto grado de cualificación por parte de quienes lo ocupan. La teoría de la cualificación social sexuada (Maruani) argumenta que las competencias efectivamente movilizadas, al ser concebidas como cualidades naturales o propias de las mujeres continúan siendo menos reconocidas y valoradas en el mundo de trabajo profesional que las que se asocian a la esfera pública/productiva, ámbito de tradicional dominio de los hombres. El mayor reconocimiento de la cualificación asociada a este tipo de trabajo y los empleos es fundamental para la revalorización de las competencias requeridas en el puesto de trabajo y la formación como requisito de acceso y permanencia al mismo. Esto contribuirá a generar empleos de calidad, condiciones laborales decentes y políticas formativas orientadas a su profesionalización,

así como la posibilidad de que éstos se conviertan en opciones laborales y formativas atractivas no solamente para los y las jóvenes, sino para varones y mujeres adultas.

Bibliografía

Batthyány, K.: (2007): *Género y cuidados familiares. ¿Quién se hace cargo del cuidado y atención de los adultos mayores?* Informe Final Proyecto CSIC - UDELAR.

Cancian, M. y Olicker, S. (2000): *Caring and Gender*. Altamira Press. Oxford.

Daly, M.; Lewis, J. (2000): The concept of social care and the analyses of contemporary welfare states. *British Journal of Sociology*. No. 51, Vol. 1.

Davies, C. (1995): "Competence versus Care? Gender and Caring Work Revisited." *Acta Sociologica*. No. 38.

England, P. (2005): "The emerging theories of care work". *Ann. Rev. Sociol.* 31.

Ericksson, R. y Ritter, C. (2001): "Emotional labour, Burnout and Inauthenticity: does gender matter?". *Social Psychology Quarterly*. No. 2., Vol. 64.

Escuredo, B. (2007): "Las políticas sociales de dependencia en España". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*. No. 119.

Filgueira *et al* (2009): "The coming of age of mature welfare regime and the challenge of care: labour market transformations, second demographic transition and the future of social protection in Uruguay". URISED. Working Paper. June.

Glucksman, M. y D. Lyon (2006): "Configurations of care work: paid and unpaid elder care in Italy and the Netherlands." *Sociological Research Online*. No. 2.

Hirata, H. y Kerogat, D. (1995): "Una nueva mirada de la división sexual del trabajo." *Las nuevas fronteras de la desigualdad*. Icaria. Barcelona.

Hochschild, A. (1998): "Ideals of care: Traditional, Postmodern, Cold-Modern, and Warm-Modern". En *Families in the US: Kinship and domestic politics*, Hansen, V. y Garey, A. (Eds.).

James, N. (1992): "Care=organisation, physical labour, emotional labour." *Sociology of Health and Illness*. No. 4, Vol. 14.

Jenson, J. (1989): "The talents of women, the skills of men: flexible specialization and women". En Wood, S. (Ed.). *The transformation of work? Skill, flexibility and labour process*. Londres. Unwin Hyman.

Lewis, J. (1997): "Gender and Welfare Regimes: Further Thoughts." *Social Politics*. Summer.

Maruani, M.: (1993): "La cualificación, una construcción social sexuada". *Revista de Economía y Sociología del Trabajo*. No. 21-22.

Martínez Franzoni, J. (2008): *Domesticar la incertidumbre en América Latina*. Mercado laboral, política social y familias. Editorial UCR. San José.

Notaro, J., Quiñones, M. y Supervielle, M. (2010): "Mercado de trabajo y jóvenes en el Uruguay. Una perspectiva sociológica". *Trabajo de jóvenes y menores. El acceso al primer empleo y la prohibición del trabajo infantil*. García Vigor, A. (coord.). Errepar. Bs. As.

OMS (2011): "World Report on Disability"

Planas, J. (2011): "La relación entre educación y empleo en Europa". *Revista Papers*. Barcelona.

Pugliese, L. (2007): "Análisis comparado de una selección de programas de protección a los adultos mayores en Argentina, Brasil, Chile y Uruguay." *Comentarios de Seguridad Social* No. 16.

- Quiñones, M. (2009): "Pautas de desigualdad en el mundo social productivo uruguayo. Aportes para el debate en torno a la gestión por competencias." En Neffa *et al* (comp.) *Trabajo, empleo, calificaciones profesionales, relaciones de trabajo e identidades laborales*. CLACSO, Buenos Aires.
- Salvador, S. (2011): "Hacia un sistema nacional de cuidados en el Uruguay". En Rico, N. (Coord.) "El desafío de un sistema nacional de cuidados para el Uruguay". Serie No. 66. Seminarios y Conferencias. CEPAL. Santiago de Chile.
- Sennett, R. (2000): *La corrosión del carácter. Las consecuencias del trabajo en el nuevo capitalismo*. Anagrama, Barcelona.
- Supervielle, M. (2010): "Trabajo y Derechos Humanos. Nuevos desafíos en la Sociedad del Conocimiento". *El Uruguay desde la Sociología*. VIII. Departamento de Sociología, UDELAR, Montevideo.
- Ungerson, C. (2005): "Care, work and feeling." *The Sociological Review*. [Vol. 53](#).
- Waerness, K. (1984): "The rationality of Care". *Economic and Industrial Democracy*. Vol. 5.
- Wood, S. (1987): "The deskilling debate. New Technology and Work Organization". *Acta Sociologica*. No. 30, Vol. 1.